

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Anne-P

Anna-Maria Penitzka
Dipl.-Heilpädagogin
Autogenes Training und
Progressive Muskelentspannung
Heroldstraße 18
44627 Herne

☎ 0172 / 456 1510
0208 / 30 584

✉ info@anne-p.de

🌐 www.anne-p.de

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt über meine Internetseite.

Eine ausführliche Beratung erhalten Sie auf Wunsch entweder telefonisch, persönlich (nach Terminvereinbarung), oder per E-Mail.

Achtung: Die Anmeldung ist verbindlich. Die Kursgebühr wird zum ersten Termin in bar fällig. (Die Leistung ist gem. § 4 Nr. 14 Umsatzsteuergesetz von der Umsatzsteuer befreit.)

Abmeldung

Sollten Sie aus zwingenden Gründen (Krankheit, Verletzung, ärztliche Bedenken...) Ihre Teilnahme an einem von Ihnen gebuchten Kurs vor Kursbeginn absagen müssen, teilen Sie mir dies bitte unverzüglich telefonisch, oder per E-Mail mit, damit weitere Interessenten die Chance zur Teilnahme erhalten. Erfolgt eine Abmeldung nach Kursbeginn, sind die Kursgebühren in voller Höhe fällig, es sei denn, Sie stellen eine Ersatzteilnehmerin / einen Ersatzteilnehmer.

TeilnehmerInnenzahl

Alle Angebote erfordern eine TeilnehmerInnenzahl von 6 Personen. Wird diese nicht erreicht, findet der Kurs trotzdem statt. Die Kostenerstattung durch die Krankenkasse kann dann möglicherweise entfallen.

Kurse

Sollten Sie einen Termin verpasst haben, können Sie diesen nicht nachholen. In Ausnahmefällen ist ein Einstieg zum zweiten Termin möglich. Die Kursgebühr bleibt davon unberührt.

Terminausfälle wegen witterungsbedingter Einflüsse (höhere Gewalt) werden nicht ersetzt. Bei mehrmaligen Terminausfällen durch höhere Gewalt bin ich bemüht, Ersatztermine zur Verfügung zu stellen. Ausfälle durch unvorhergesehen Schließungen des Schulungsraums werden nicht erstattet.

Haftung

Die Teilnahme geschieht auf eigene Gefahr. Bei TeilnehmerInnen mit Herzerkrankungen benötige ich ein ärztliches Attest. Ich haften nicht für Unfälle, die während der Kurse und auf dem Weg vom und zum Veranstaltungsort entstehen sowie bei Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen. Bei Beschädigung der genutzten Einrichtung haften die Teilnehmenden, sofern sie vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben, selbst.

Beteiligung der Krankenkasse

Meine Kurse sind von der zentralen Prüfstelle Prävention zertifiziert. Am Ende des Kurses erhalten Sie eine Teilnahmebescheinigung zur Vorlage bei Ihrer Krankenkasse. Bitte informieren Sie sich vor Beginn über die Höhe der Erstattung, die Sie von Ihrer Krankenkasse bei erfolgreicher Teilnahme erhalten werden.

Anerkennung

Mit der verbindlichen Anmeldung erklärt sich die Teilnehmerin / der Teilnehmer mit meinen allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden.